

# FÖR EN LITE ENKLARE VARDAG



## Välkommen att lägga dina vardagsbestyr i våra händer.

Betjänten HomeMaid erbjuder städtjänster till privatpersoner. Tryggt, bekvämt och anpassat efter dina önskemål. Förutom hemstäd erbjuder vi en rad andra tjänster som gör din vardag enklare. Som tvätt, skrädderi och skomakeri. Med våra StädPlus-tjänster kan du till exempel få din säng bäddad med rena, ny-manglade lakan varje gång vi städar hemma hos dig.

**SÅ FUNKAR DET.**

Som privatperson anlitar du antingen oss direkt eller via din arbetsgivare som löneförmån. Du betalar bara halva arbetskostnaden för hemstäd, tack vare en skattereduktion på 50 %.

Vi vill att du ska känna dig trygg med oss i ditt hem, och att du ska känna att du får en väl anpassad tjänst för dina behov.

**PERSONALEN.**

Våra medarbetare har en positiv och ansvarsfull inställning till arbetet. De är stolta över det hantverk de utför och är nogra med resultatet.

Vi arbetar löpande med att förbättra våra tjänster och behålla en hög servicegrad till våra kunder.

**TRYGGT OCH SÄKERT.**

Eftersom vi utför tjänster i ditt hem så är säkerhet en viktig fråga för oss. Vi vill att du som kund ska känna dig trygg med att släppa in oss i ditt hem. Följande fördelar har du som kund hos Betjänten HomeMaid

- **Försäkring** – ditt hem och vår personal är försäkrade.
- **Kvalitet och Säkerhet** – vår personal är pålitlig och utbildad.
- **Anpassade tjänster** – tillsammans hittar vi en lösning som passar ditt hem.
- **Ansvar** – vi tar fullt arbetsgivaransvar.
- **Reklamationsmöjlighet** – du som kund ska vara nöjd.
- **Tystnadsplikt** – för din säkerhet som kund.

**DETTA INGÅR BL.A I VÅR STÄDTJÄNST.**

- Dammtorkning av hyllor.
- Våttorkning av alla fria ytor.
- Avtorkning av fönsterbrädor.
- Dammsugning och våttorkning av alla golv.
- Skakning av småmattor.
- Skakning av dörrmattor.
- Dammsugning av kvarliggande mattor.
- Putsning av speglar.
- Rengöring av samtliga toaletter, handfat och badkar.
- Torkning av alla golv i badrum, toaletter och duschkabiner.
- Damning av datorskärm och tangentbord.
- Tömning av papperskorgar.
- Rengöring av spishällen.
- Rengöring av diskbänk.
- Tömning av sopor.


 PLUS
**Ibland vill man ha det där lilla extra.**

Med våra städplus-tjänster kan du själv välja att ge ditt hem lite extra service när Betjänten HomeMaid städar hemma hos dig. Antingen nyttjar du dem regelbundet, eller bara när du vill unna dig det där lilla extra.

**STÄDPLUS**

**LAKANSSERVICE** – Vi tar med oss och tvättar dina sängkläder. Vid nästa städtillfälle bäddar vi nytt med dina rena välmanglade lakan.

**TVÄTT AV KLÄDER** – Vi hämtar och lämnar din kem- och hushållstvätt när vi städar. Om du vill kan du istället hämta den rena tvätten i någon av våra butiker.

**ANNAN TVÄTT** – Vi hämtar din grovtvätt som exempelvis mattor, dukar och gardiner när vi städar, och lämnar dem vid nästa städtillfälle.

**FÖNSTERPUTS** – Vi putsar dina fönster samtidigt som vi städar.

# Betjänten HomeMaid är så mycket mer.

## ALLT DETTA KAN DU FÅ HJÄLP MED I VÅRA BUTIKER:

### TVÄTT

Betjänten HomeMaid erbjuder tvätt, fläckborttagning och efterbehandling av alla dina kläder och din hushållstvätt:

#### Skjorttvätt

Vi tvättar och stryker dina skjortor och blusar. Du kan få dem på galge eller vika.

#### Hushållstvätt

Vi tvättar och torkar och viker din hushållstvätt, så slipper du spendera långa timmar i tvättstugan.

#### Kemtvätt

Vi erbjuder kemtvätt av hög kvalitet för dina kostymer, ylleplagg och andra plagg som kräver special-behandling.

#### Vittvätt

Vi tvättar och manglar dina lakan och dukar. Upplev hur skönt det är med välmanglat sänglinne.

#### Mattvätt

Vi tvättar alla typer av mattor. Vi tar även emot gardiner och möbelöverdrag.

### SKRÄDDERI

Betjänten HomeMaid erbjuder skrädderitjänster till privatpersoner och företag.

#### Lagning

Vi hjälper dig att hålla dina plagg både hela och rena. Vi syr i knappar, lagar sömmar och byter blixtlås.

#### Ändring och figuranpassning

Vi ser till att dina skjortor, dräkter och kostymer passar perfekt. Vår personal ändrar längd och vidd enligt dina önskemål.

### SKOMAKERI

Betjänten HomeMaid erbjuder skomakeritjänster till privatpersoner och företag.

#### Putsning

Förlänger både livslängden och gör dina skor snyggare.

#### Klackning

Vi klackar om damskor, herrskor och stövlar.

#### Sulning

Vi byter slitna sulor så att dina favoritskor håller längre.

#### Lästning

Vi ser till att dina skor och stövlar inte trycker eller skaver.

#### Lagning

Vi förlänger livstiden för dina skor. Vi klarar allt från bakfoder till tåbitar.

#### KONTAKT BETJÄNTEN (Tvätt, skrädderi och skomakeri)

[www.betjanten.se](http://www.betjanten.se)  
[info@betjanten.se](mailto:info@betjanten.se)

Betjänten Nordstan  
 Postgatan 49  
 411 06 Göteborg  
 Tel: 031-15 08 15  
[nordstan@betjanten.se](mailto:nordstan@betjanten.se)

Betjänten Flickornas  
 Vasaplatsen 8  
 411 34 Göteborg  
 Tel: 031-711 61 29  
[flickornas@betjanten.se](mailto:flickornas@betjanten.se)

Betjänten Olskroken  
 Norra Gubberogatan 14  
 416 63 Göteborg  
 Tel: 031-25 38 87  
[olskroken@betjanten.se](mailto:olskroken@betjanten.se)

Betjänten Heden  
 Södra Vägen 27  
 411 35 Göteborg  
 Tel: 031-12 08 85  
[heden@betjanten.se](mailto:heden@betjanten.se)

Betjänten Majorna  
 Karl Johansgatan 66  
 414 55 Göteborg  
 Tel: 031-12 08 54  
[majorna@betjanten.se](mailto:majorna@betjanten.se)

Betjänten Frölunda  
 Frölunda Torg  
 421 44 Västra Frölunda  
 Tel: 031-45 20 15  
[frolunda@betjanten.se](mailto:frolunda@betjanten.se)

#### KONTAKT BETJÄNTEN HOME MAID (Hemstäd)

[www.homemaid.se](http://www.homemaid.se)  
[goteborg@homemaid.se](mailto:goteborg@homemaid.se)

Betjänten HomeMaid  
 Kroksläotts Parkgata 4  
 431 68 Mölndal